

Bijlage bij de mondeling vraag aangaande de veiligheid van OCMW-woonzorgcentra – 13/06/2018

Woonzorgcentrum Het Heiveld

- Aanwezigheid van ongewenste bezoekers die kamer na kamer “op bezoek gingen bij eenzame bewoners” (2016-2017-2018) : meestal in de maanden mei en juni, juli van die jaren – geen beelden
- Aanwezigheid van kinderen die onze bar na sluitingsuur bezochten of op de afdelingen ronddoelden (2016) : 1 maal vastgesteld in de avonddienst – geen beelden
- Aanwezigheid van kinderen die “bloemen kwamen geven” aan onze bewoners ‘s avonds maar intussen ook bleken zaken te ontvreemden (2018) : 1 maal vastgesteld : wijkagente verwittigd : geen beelden
- Diefstal van medicatie (2016-2017) : periodes van maandelijks verdwijnen van slaapmedicatie/tranquilizers (3 maal vastgesteld)
- Diefstal van materiaal uit de burelen (ondermeer : GSM van directie) – de enige keer dat we effectief beelden hadden van de dief (2016-2017) : gebruiksgoederen zoals koffie, handdoeken, flessen drank : maandelijks
- Diefstal door personeel bij bewoners en bezoekers van dagverzorgingscentrum (2017) : PV en onderzoek politie, tuchtmaatregelen personeel : ontslag
- Diefstal van geld, juwelen bij bewoners (2016-2017-2018) : gebeurt een aantal keer per jaar : telkens wordt PV gemaakt bij de bewoner
- Diefstal van bezittingen van personeel (2016-2017) : geld, GSM, ... : een aantal keer per jaar
- Agressie van familie van bewoners (zware verbale en fysieke agressie) : elk jaar hebben we minstens 1 moeilijke familie met verbale en uitzonderlijk ook fysieke agressie tegenover personeel (2016-2017-2018). agressieve hond (2018) en baasje (reactie loopt nog momenteel)
- Fietsdiefstal aan de ingang (2018) : recentelijk in de maand mei : PV opgemaakt : geen beelden

Omgeving Wzc Het Heiveld

- Drugs dealen op onze parking (2016) : 1 maal vastgesteld, bolletje cocaïne aan de politie bezorgd
- Openbare zedenschennis (2016) : 1 maal vastgesteld : geen PV
- Vandalisme (2016-2017-2018) : maandelijks vastgesteld : politie op de hoogte gebracht – meer patrouilles
- Sluikstorten (2016-2017-2018) : maandelijks
- Krakkers in de garages (2017) : 1 x vastgesteld na aanwezigheid gasfles
- Flessengooiers op de parking (2016) : tijdens de maanden juli en augustus wekelijks : politie verwittigd
- Diefstal van groenten uit de moestuin (2016-2017) : Tijdens de oogstmaanden in die jaren, 2018 volgt nog

Zuiderlicht

- In het weekend van 2 juni 2018 werd de politie gecontacteerd omwille van een dronken bezoeker, de bezoeker is spontaan vertrokken bij aankomst politie, dus er werd geen pv opgemaakt. De afspraak werd gemaakt, met zowel bewoner als bezoeker, dat hij welkom is om op bezoek te komen in nuchtere toestand.

Zonnebloem

- Februari 2018: melding diefstal van geld van een familielid.
 - ⇒ De camerabeelden zijn bekeken maar de tijdspanne was erg uiteenlopend
 - ⇒ We hebben deze zelf aangifte laten doen
- 2017 – meerdere malen sluikstorten in ondergrondse Molloks
 - ⇒ Personen rechtstreeks aangesproken
 - ⇒ Afsluiten van Molloks buiten kantooruren & visuele controle vanuit administratie
- 21 februari 2017
 - Nachtelijke inbraak met forceren inkomdeur en beide deuren administratie: kluis werd verslept maar niet geopend.
 - De mannen bleken gemaskerd op de videobeelden en hadden handschoenen aan. Het labo vond geen vingerafdrukken.
 - ⇒ Dossier nog steeds bij parket Gent
- 2016-2017: verschillende meldingen door medewerkers van agressieve gebruikers van de budgetmeter die na middernacht toegang eisten tot het afgesloten WZC.
 - ⇒ Melding aan beheer budgetmeters
- Najaar 2016 – parkeren van een voertuig zonder kentekenplaten op de campus
 - ⇒ Onveiligheidsgevoel bij bezoekers en medewerkers
 - ⇒ PV opgemaakt
 - ⇒ Voertuig werd na 2 maanden en meerdere tussenkomsten politie bij de eigenaar verwijderd
- 18 februari 2016 – diefstal in woningen van C. R. en D.D.R. (beide kettingen goud en zilver)
 - ⇒ Videobeelden zijn bekeken en doorgegeven aan politie
 - ⇒ Geen identificatie gezien onbekende periode waarin deze kettingen verdwenen
- Verder meerdere meldingen van ontvreemde zaken die uiteindelijk wel in de kamer zelf werden teruggevonden
- Voorjaar 2016 poging tot brandstichting door jongeren in cafetaria
 - ⇒ Melding aan wijkagent
 - ⇒ Aangepaste sluiting WZC

De Liberteyt

- 17/2/2016 ontvreemding geld bij bewoner op woning. PV opgemaakt.
- Juli 2016 Hangjongeren zorgen voor overlast met muziek en drank in de tuin (jongens). Spot en agressie tov bezoekers op vraag om stiller te zijn en uiteindelijk om het terrein te willen verlaten.
- Diefstal fiets vrijwilliger in fietsenberging. Politie werd verwittigd.

- Augustus 2016 terug hangjongeren (jongens): politie werd verwittigd en hebben jongeren van terrein gestuurd.
- 13/2/2017 Hangjongeren 's avonds : onthaal, bergingen buiten, vandalisme in kapsalon wzc (wateroverlast en handdoeken overhoop gehaald). Jongeren werden aangesproken door avond verpleegkundige die het toevallig opmerkte. Hen verwittigd bij een volgende x de politie verwittigd wordt. Dienst preventie en veiligheid werd verwittigd en camerabeelden werden op gevraagd. Kapsalon werd afgesloten zoals de cafetaria.
- September 2017: dronken familielid die groenten wou stelen uit moestuinbakken. Bij beleefd verzoek dit niet te doen: agressie. Na 2^{de} gesprek en duidelijk maken de politie verwittigd zou worden, gekalmeerd.
- Sluikstorten op terrein doorheen het jaar.
- Oktober 2017 Hangjongeren opgemerkt na 17u30 (meisjes) in onthaal, toiletten en in gangen wzc: opladen GSM's, vandalisme toiletten... politie interventie gevraagd. Afspraak met commissaris van Wondelgem gemaakt om te zorgen voor meer politie patrouilles in de avond. Door opvraging camerabeelden de meisjes zijn herkent en bekend bij de politie. De commissaris nodigde hen en de ouders uit voor een gesprek op het commissariaat. Alle medewerkers werd gevraagd bij dergelijke voorvallen steeds de politie te contacteren.
- 9/11/2017 voorval beschadiging van kunstwerken mevrouw Daems: doch was een ongelukje door kleuter (klascontainers). Verzekering school Stad Gent.
- 18/3/2018 terug hangjongeren opgemerkt . Camerabeelden opgevraagd voor mogelijke erkenning zonder resultaat.
- 20/3/2018 geld kassa ontvreemd in onthaal : politie werd verwittigd en PV opgemaakt. Zie E-besluit 9/4/2018
- April 2018 terug hangjongeren na 17u in de tuin , onthaal, wc's. Komen binnen en willen niet weggaan indien de medewerkers het opmerken en vragen om het wzc te verlaten. De jongeren zeggen dat ze ofwel op iemand wachten of zij op bezoek zijn bij iemand. (Laden GSM op aan de stopcontacten. Massaal ontrollen van toiletpapier, vrijages in de toiletten...., spelen met water in de toiletten.... De jongeren zijn onbeleefd indien zij door de medewerkers die hen toevallig opmerkt aangesproken worden om het gebouw te verlaten.
- Mei 2018 werd een ei tegen raam van bewoner gegooid (Sebastiaanstraat) en eind mei 2018 was de toiletmuur besmeurd met eieren... Niemand heeft iets opgemerkt of zien gebeuren. Camerabeelden zonder resultaat. Diverse camera's zijn reeds een poos defect. Werd gemeld aan onderhoudsfirma Engie.
- Sluikstorten op het ganse terrein doorheen het jaar.
- Sinds in gebruik name van "budgetmeters" veel wildparkeren (..met hinderen leveranciers) en onbeleefde klanten bij het aanspreken op hun gedrag.

De Vijvers

- 07/2016: 2 keukenmedewerkers artikel 60 vallen elkaar fysiek aan op de personeelsparking, tot bloedens toe > zelf kunnen tussenkomen, zonder politie, 1 medewerker is verwijderd uit het WZC
- 12/2017: diefstal van 2 brommers van studenten in de fietsenstalling aan de hoofdingang > politie heeft PV opgemaakt
- 9/01/2018: incident door medewerker onder invloed van alcohol met verbale en fysieke agressie t.o.v. medewerkers, met aanval ook naar de hulpverleners waarvoor politie ter plaatse is gekomen
- 01/2018: injectienaald van middelenmisbruik teruggevonden op de bezoekersparking > zelf verwijderd

- 5/05/2018: inbraak in wagen op de bezoekersparking, diefstal van portefeuille, politie heeft PV opgesteld
- 31/05/2018: agressie incident binnen het WZC met inbreuk van privacy in de woningen met mogelijke diefstal, met aanval naar chauffeur van drankleverancier, aanwezigheid van messen > politie heeft PV opgemaakt
- Doorlopend: aanwezigheid van zwerfvuil op het domein rond het WZC

Assistentiewoningen Wibier

- Diefstal en aftroegeling van geld (2016) : PV opgemaakt
- Vandalisme (2016) : wijkagente verwittigd van gooien van stenen door kinderen uit de buurt

Assistentiewoningen Antoniushof

In oktober 2017 zijn er bij 2 bewoners op 2 verschillende tijdstippen een diefstal gepleegd. Op beide momenten werd de politie ingeschakeld. Deze hebben voor de 2 zaken een onderzoek opgestart. Er is een verdachte door een bewoner gezien die in de blokken aan de deuren van de flats van de bewoners voelde of ze op slot waren of niet. Vermoedelijk heeft deze dader de diefstal gepleegd bij die personen die hun flat niet op slot hadden gedaan maar we kunnen dit niet bewijzen.